

KAYAK 旅行検索サイトの運営をよりスムーズに

Dropbox Business を利用し、スピード勝負である検索サイト運営のワークフローを短縮できました。

「Dropbox Business はすべての作業ファイルを安全に保管できる場所を提供するだけでなく、パソコンを何百台も使用する際に生じるさまざまな障害を防いでくれます。」

モバイル製品部門デザイン主任兼シニア バイス プレジデント
ビル・オドーネル 氏

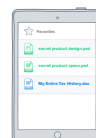
Dropbox 導入の主な効果



ファイルのやり取りがより簡単になり、ワークフローが効率化



社内の全情報を管理でき、情報を探す時間を削減



いつでも最新のファイルにアクセスでき、どこでも仕事が可能に

抱えていた課題

変化の多いウェブサイト運営でサーバーがボトルネックに

Kayak は、航空券、ホテル、レンタカーなどを 1 か所で検索できる便利な旅行検索サイト、kayak.com を開発・運営する会社です。モバイルアプリは 3,500 万回以上ダウンロードされるなど高い人気を得ています。

日々変化する膨大な旅行オプションを取り扱っている同社のホームページは常に更新されています。ユーザーができるだけスムーズに旅行のプランニングができるよう、製品開発チーム社員はウェブサイトを最新の状態に維持するために尽力していますが、その中で社員は大きく 2 つの課題を抱えていました。

1つ目は、ウェブ運営の業務にサーバーを利用していることにより問題が起きたり、できることに制限があったことです。たとえばページの情報やデザインを変更する際は、デザイナー、プロダクトマネージャー、デベロッパーの手に渡り、各工程で変更が加えられます。製品開発チームは、その都度変更にはすばやく対応しなくてはなりません。

従来 Kayak では、このワークフローにサーバーを使用していました。しかし、「VPN が遅くて接続しづらく、面倒な問題がいろいろと起きました。」と当時のことを語るのは、モバイル製品部門のチーフアーキテクト兼シニア バイス プレジデントのビル・オドーネル氏です。Kayak の Linux サーバーでは、ファイルの編集、整理、再読み込みが簡単にできないのが大きな課題でした。

2つ目の課題は、情報の整理です。同社では、人の手によって1つずつ作成された膨大な数のウェブページを所有しています。時間が経つにつれ、数百、数千ものデザインがサーバー上に蓄積されていき、その中で必要なファイルを見つけるのが難しくなっていました。

ソリューション

企業向けである Dropbox Business をすぐに導入

個人的に Dropbox を使っていたオドーネル氏は、ビジネス向けの製品があると知り、すぐに導入を決めました。「Dropbox Business は企業向けに開発されているので当社に導入するサービスとして最適だと考え、迷わず導入することにしました。」

Dropbox Business を導入し、同社でのウェブページ制作はとともシンプルになりました。たとえば、kayak.com への掲載前に、デザイナー、デベロッパー、そして品質管理担当は、デザインやモックアップのチェックや承認プロセスがありますが、それらを 1 か所で行えるようになりました。

モバイルからアクセスできる点も、Kayak の作業プロセスを簡略化する上で役立ちました。社員はファイルに iPad やスマートフォンからアクセスできるため、時間を節約でき、サーバーへの接続を心配することもなくなりました。「Dropbox Business を導入してから、いつでもファイルを最新状態に維持することができ、社員もさまざまなデバイスからアクセスできます。誰かがパソコン上のネイティブアプリでファイルを更新しても、モバイル上でシームレスにアクセスできます。本当に素晴らしいです。」(オドーネル氏)

情報の整理も Dropbox Business を導入し、共有フォルダを積極的に活用してファイルを整理・共有することで、必要な情報の格納場所に迷うことがなくなり、社内で抱えていた課題は解決されました。

結果

より迅速で安全なサイト運営が実現

Dropbox Business を導入したことにより、Kayak のウェブ制作のワークフローが大きく変化しました。

今では、Kayak が制作する多数の製品デザインと必要な編集作業において、Dropbox Business のすばやい操作性は必要不可欠となりました。Dropbox Business のおかげでデザイナーは必要なファイルをすぐに編集できるだけでなく、作業内容は常にバックアップされます。おかげで、社員のノートパソコンが何らかの理由により故障しても、新しいノートパソコン から Dropbox Business にログインするだけでファイルにすぐアクセスできます。また、LAN 経由で適宜ファイルが同期されるので同期のスピードも速く、作業全体にかかる時間が大幅に削減されました。

Dropbox Business を使用してワークフローが効率化向上されたことにより、Kayak の商品開発や運営全体のプロセスはより速く、よりスムーズになりました。

活用事例

Dropbox Business の主な3つの効果

ファイル共有	サーバーやVPN接続に頼らずにファイルのやり取りができるので、デザイナーなど各担当は、デザインやモックアップのチェックや承認を1か所で行えるようになりました。
情報処理	各チームが共有フォルダを活用して社内の情報を整理・共有することで、必要な情報をすぐに見つけられるようになりました。
モバイルワーク	さまざまなデバイスからいつでも最新状態のファイルにアクセスでき、シームレスなワークスタイルを実現できました。

「Dropbox Business を導入してから、いつでもファイルを最新状態に維持することができ、社員もさまざまなデバイスからアクセスできます。誰かがパソコン上のネイティブアプリでファイルを更新しても、モバイル上でシームレスにアクセスできます。本当に素晴らしいです。」

モバイル製品部門デザイン主任兼シニアバイス プレジデント
ビル・オドーネル氏

