

カスタマーストーリー

Foursquare モバイルアプリ開発業務をさらに加速

急成長する会社の情報を一元管理し、コラボレーションもさらにかんたんに



Dropbox 導入の主な効果



社内の情報をすべて1か所に管理できるようになり、誰でもかんたんにアクセス可能に



ファイルが随時同期されるので、常に最新状態を維持



ファイルを誤って削除してしまっても、すぐに復元可能

「今では営業担当、アカウント管理者、法務部、デザインチームの重要ドキュメントなど、すべてを Dropbox Business に保管しています。」

営業収益運営部門 部長 エリック・フリードマン 氏

抱えていた課題

急速に成長する組織における情報管理

Foursquareは、位置情報に基づいたソーシャルネットワーキングサービスを提供するモバイルアプリを開発しています。訪れた場所を共有、保存したり、ユーザーのおすすめを閲覧することができる Foursquare アプリは、5500 万人以上のユーザーが利用し、200 万件のビジネスが登録しています。

2009 年に Foursquare が初めて製品をリリースしたときは、全社員が1つのオフィスで働いていました。よって、ドキュメントやプロジェクト情報の共有はとても簡単でした。しかし、ビジネスが成長するにつれて社員もオフィスも増え、国内外のさまざまな場所からファイルを共有することも多くなり、情報共有がより複雑になっていきました。

「サンフランシスコとロンドンにもオフィスを設立し、グローバルに情報をやり取りするようになりました。当社のドキュメントを簡単に作成、整理、管理するため、一元的に情報を管理できるファイルシステムが必要になりました。」と語るのは営業収益運営部門の部長であるエリック・フリードマン氏です。

フリードマン氏は情報管理のためのシステムを全社的に導入するにあたり、最優先事項であるセキュリティ、品質、信頼性を調査すべく、さまざまなシステムを比較、検討しました。その結果、求めていた要求をすべて満たしているのが Dropbox Business でした。

ソリューション

情報を1つの場所に集約し作業の効率化を実現

Dropbox Business を導入してから、同社では重要な情報をすべて Dropbox に格納しています。おかげでオフィスが3か所に増えても、各オフィスにいる社員は業務に必要な情報にすぐにアクセスできるようになりました。「今では営業担当、アカウント管理者、法務部、デザインチームの重要ドキュメントなど、すべてを Dropbox Business に保管しています。」(フリードマン氏)

また、これまでは Adobe Photoshop や Microsoft Office で多数のファイルを編集する際、どのファイルが最新バージョンなのかわかりづらく、管理がとても煩雑でした。しかし、Dropbox Business を導入し

てからは、ローカルとウェブの両方でファイルを保管でき、常に最新バージョンが両方に保存されるので、今までのように古いバージョンの資料を編集してしまうこともなくなりました。

さらに同社では、販売元や代理店などクライアントとのコミュニケーションも頻繁に行いますが、その際も Dropbox Business を積極的に活用しています。Foursquareの社員はクライアントとファイルを共有する際、Dropbox Business 内にあるファイルへのリンクを送信するため、たとえサイズの大きいファイルでもすぐに送ることができるようになりました。

結果

重要な業務に集中できるように

Dropbox Business を導入したことで Foursquare では業務中のムダな作業を大幅に削減できました。必要な情報を探す時間や、ファイルを複数のメールに分割して送るなどの作業が効率化されたこ

とで、社員は重要な業務に集中できるようになりました。

また、コンテンツを Dropbox Business に一元管理することで、社員は外出中や他のオフィスにいる場合でも、いつでも最新の情報にアクセスできるため、業務が滞ることもなくなりました。

さらに、フリードマン氏は Dropbox Business を導入して実感した効果についてこう語ります。「Dropbox Businessのパワーを実感したのは、大量のファイルを誤って削除した時でした。どうなることかと思いましたが、すべてのファイルを復元することができました。ミスをしてしまってもすぐに解決できるので安心して業務が進められます。」

今では社内に Dropbox Business がすっかり浸透し、Foursquare の業務に日々貢献しています。

「Dropbox Business に保存していなければ存在していないも同然。それくらい、なくてはならないものになりました。」

活用事例

Dropbox Business の主な3つの効果

ファイル共有	社内の情報を Dropbox Business で一元管理。情報共有、バックアップとして活用しています。
ファイルの復元	ファイルの復元ができるので、安心して業務に集中できるようになりました。
バージョン管理	ローカルにもウェブにもファイルを保存でき、常に最新の状態で保てるので編集する際にとても便利です。

「Dropbox Business のパワーを実感したのは、大量のファイルを誤って削除した時でした。どうなることかと思いましたが、すべてのファイルを復元することができました。ミスをしてもしっかりと解決できるので安心して業務が進められます。」

営業収益運営部門 部長 エリック・フリードマン 氏

