

カスタマー ストーリー

## Suntory Australia 売上アップに貢献

Dropbox Business を使うことにより、Suntory Australia は酒類や飲料の売上を向上させることができました。



「いろいろなサービスを試した結果、Dropbox Business が最適だと判断しました。ファイルを1か所にまとめられて、さっと取り出せますし、当社が求めていた管理ツールも揃っている上にセキュリティも万全です。」



IT テクニカル スペシャリスト兼ネットワーク システム管理者  
ジェフ・スティーブンス 氏

### Dropbox 導入の主な効果



マーケティング担当者と販売担当者の共同作業の増加



販売担当者がマーケティング資料に簡単にアクセスできるようになったことで売上げが大幅に増加



企業のファイルにアクセスできるユーザーの詳細な管理を実現

### 課題

#### 営業担当が情報にアクセスしづらい

Suntory Australia は、ソフトドリンクからお酒まで、さまざまな種類の飲料の販売を行っている会社です。同社の営業担当者は、製品を店頭、バー、レストランに置いてもらうために、日々クライアント先をまわっています。そのため、販売担当者はセールス レポートからカクテルのレシピにいたるまで、あらゆる情報に常にアクセスできることが必要です。

あるとき、不安定な VPN 接続により販売プロセスが危機に陥り、Suntory Australia はすぐに IT システムを変えることに決めました。IT テクニカル スペシャリスト兼ネットワーク システム管理者のジェフ・スティーブンス氏は Dropbox Business を選んだ経緯について「いろいろなサービスを試した結果、Dropbox Business が最適だと判断しました。ファイルを1か

所にまとめられて、さっと取り出せますし、当社が求めていた管理ツールも揃っている上にセキュリティも万全です。」と語ります。

### ソリューション

#### 業務をシンプルにしながら、情報のセキュリティも確保

Suntory Australia が Dropbox Business の導入を開始すると、実は多くの社員がすでに個人用の Dropbox を仕事で利用していることがわかりました。「社員が企業の情報を共有していたので、セキュリティの問題が懸念されました」と語るのは IT マネージャーのクリス・バーネット氏です。

その懸念を解消したのが Dropbox Business の導入です。Dropbox Businessを利用することで、共有データにパスワードや有効期限を追加することが可能になり、懸念はすぐに解消されました。

「Dropbox Business では、これまでと同じ Dropbox の利便性はそのままに、さらに安全に利用できるとわかり、我々も安心しました」とバーネット氏は付け加えます。

Dropbox Business の導入により、販売担当者はノートパソコンやスマートフォンから、サイズの大きい画像や動画を含めたすべてのマーケティング資料に確実にアクセスできるようになり、おかげでさまざまなバーやレストランへの営業業務がとてもスムーズになりました。また、Dropbox Business を自社の Active Directory と統合させることで、社員は 1 回のログインで Suntory Australia のシステム全体にアクセスできるようになり、業務に必要なファイルや資料にもすぐにアクセスできるようになりました。

新たな社員が入社する際の研修や手続きもより簡単に行えたり、社員が退職のする際も Dropbox Business のデバイス データの遠隔削除機能を使うことでより簡単になりました。これにより、会社の悩みの種であったセキュリティの問題が解決されました。

「移動が多いチームのセキュリティ管理は簡単ではありません」とスティ

ーブンス氏は言います。「セキュリティが彼らの業務の妨げになっても困ります。しかし、Dropbox Business は営業チームに影響を与えることなく問題を解決してくれました。」

## 結果

### 取り引きがよりスムーズに

販売担当者の多くは、Dropbox Business によって、仕事のやり方自体が変革されたと言います。なぜなら、従来の技術的な問題に悩まされることなく、どのデバイスからでも大容量のデータにアクセスできるようになったからです。

「Dropboxのおかげで営業資料のレベルが格段にアップしました」とバーネット氏は Dropbox Business の効果について語ります。「Dropbox Businessのおかげで当社の販売担当者の売上げもこれまでにないほどアップしています。これにより販売担当者のモチベーションも上がり、当社の収益も向上しています。」

## 活用事例

### Dropbox Business の効果

モバイル	販売担当者は iPad やスマートフォンを使って画像、デモ動画、その他資料にアクセスし、見込み顧客に紹介することができるようになりました。
管理機能	IT 管理者による、新入社員の手続きや退職者のデバイス データの削除を迅速化できました。
バックアップ	社員や IT 管理者は Dropbox Business にファイルを安全に保管し、ノートパソコンにバックアップできるので、重要な企業データ、カタログ、プレゼンテーションの紛失を防止できるようになりました。

「Dropbox Business のおかげで当社の販売担当者の売上げもこれまでにないほどアップしています。これにより販売担当者のモチベーションも上がり、当社の収益も向上しています。」



IT 部門マネージャー クリス・バーネット 氏

