

カスタマーストーリー

株式会社メルカリ 事業拡大に伴い効率化を実現

mercari
www.mercari.com/jp

専門知識がなくてもコーポレート部門で管理ができ、費用対効果の高さでも大きく貢献



Dropbox 導入の主な効果



Word や Excel などのファイルを全て Dropbox に保存することで、緊急性の高い資料も社内外ですぐにアクセス可能



ファイル サイズが大きくてもすぐに見ることができる上、外部とのシェアも簡単



ファイルサーバーのメンテナンスにかかる費用や時間が不要



執行役員 掛川紗矢香氏

「Dropbox Business のない状況が想像の付かないほど、不可欠な存在になっています。ウェブ上で使うのはもちろん、ローカルでの使用率も高いです。」

抱えていた課題

企業の成長に伴い個人用アカウント使用の限界に直面

株式会社メルカリは、誰かにとっては価値があるのに捨てられてしまう、世の中に溢れる多くのモノやサービスをなくすために、個人間で簡単かつ安全にモノを売買できるフリマアプリ「メルカリ」を、日本とアメリカの 2 か国で展開しています。男女問わずスマートフォンを利用してフリマに参加できるメルカリは、その安全なシステムと利便性が好評で、2015 年 7 月現在ダウンロード数が日米合わせて 2,000 万を突破し、業界最大のフリマアプリになっています。会社自体も社員数が 160 人を超え、今まさに成長している企業として、注目を集めています。

メルカリでは社員数がまだ少なかった創業当初、各自が個人用の Dropbox アカウントを業務で使用していました。フリマアプリ「メルカリ」が 2013 年 7 月にリリースされて以降、会社は順調に成長し、ユーザー数の増加と共に業務の規模も拡大する中で社員数も徐々に増え、現状のままでは Dropbox の容量が足りないという課題が生まれました。

「当社の場合、ファイルサーバーのメンテナンスに時間とコストを費やすくらいなら、その分事業にかけられる時間を確保したいという考えがあります。さらに、自社でサーバーを持ってしまうと基本的には社外からのアクセスができません。いくつかの案を検討しましたが、もともと Dropbox を業務で使っていたので、利便性や移行コストを考慮して Dropbox Business に決めました。」と語るのはメルカリの執行役員である掛川紗矢香氏です。

ソリューション

ローカルでのアクセスや、選択型同期、マルチアカウント機能で効率化

メルカリが Dropbox Business へ移行を決めた時の社員数は 30 人ほど。会社全体で Dropbox Business に移行することになりましたが、移行作業にかかった時間はたったの 1 時間ほどでした。

「各人のアカウントがスムーズに移行でき、業務体系に支障も出ず、



すぐに今までどおりの使い勝手で利用することができたのが一番のメリットでした。」(掛川氏)

Dropbox Business への移行後は、容量不足が解消されたのはもちろん、特にコーポレート部門では Word や Excel などのファイルデータを全て Dropbox Business に保存するようになりました。Dropbox Business は Word、Excel、Photoshop、Acrobat など普段よく使われるすべてのアプリに対応しています。これにより、たとえば緊急性の高い資料を作成する場合でも、オフィスの外でいつでも作業ができるようになりました。

「Dropbox Business を使って最も頻繁に行っているのは、共有リンクを作成してファイルをシェアすることと、ファイルにローカルでアクセスすることです。それから、選択型同期機能も分かりやすいので利用しています。よく使うフォルダだけを選んで同期できるのでとても助かっています。」(掛川氏)

その他にも、Dropbox Business ならではの機能として、複数の Dropbox アカウントを 1 つの画面で切り替えて管理できるマルチア

カウントも重宝する機能だと語っていました。

結果

Dropbox Business は不可欠な存在に

Dropbox Business を導入したことで、メルカリでは容量やアクセス制限の課題が解決され、ますます効率的に情報を共有できるようになりました。たとえば、作成したデザインを Dropbox Business に格納し、複数の担当者がチェックするといった共同作業は日常的に行われています。また、限られた時間で資料を作成しなくてはならないときも、社外から Dropbox Business にアクセスし、Excel ですぐに作業できるようになり、オフィスでの作業に限られることなく仕事を進められるようになりました。

仕事をする上で、Dropbox Business は不可欠だと語る掛川氏。今後のメルカリのさらなる成長も、Dropbox Business が強気にサポートします。

活用事例

Dropbox Business の主な 3 つの効果

ファイル共有	1 つのドキュメントのファイル名に日付をつけて複数保存しながら編集を行い、共有リンクですぐに誰とでもファイルが共有できるようになりました。
選択型同期	頻繁にアクセスするフォルダのみをローカルに同期することで、ローカルの容量不足を心配することもなくなりました。
モバイルワーク	Word や Excel などの作成データは Dropbox Business に全て保存することで、社内外で場所を問わず作業することが可能になりました。

「Dropbox Business の管理はコーポレート部門である私のチームで行っています。システム管理者やメンテナンスのコストがかからないので、費用対効果はとて
も大きいです。」



執行役員 掛川 紗矢香 氏

