

カスタマーストーリー

株式会社 Gengo クラウド型翻訳サービスを提供

Dropbox Business により部署や国を越えた共同作業がスムーズに行えるようになり、生産性が約 40 % 向上



Dropbox 導入の主な効果



国境や部署を越えた共同作業が効率化し、生産性が約 40% 向上



過半数の社員がすでに個人で Dropbox を利用していたので、トレーニングなしですぐに業務に適用



細かくアクセス権限を管理したり、2 段階認証を使うことでセキュリティが向上

「日本でも世界でも認知度の高いツールを選ぶ必要がありました。直感的に使用できて、セキュリティがしっかりしている Dropbox Business に迷わず決めました。」



CEO、創業者 マシュー・ロメイン 氏

抱えていた課題

時差や部署が社内コミュニケーションのハードルに

株式会社Gengoは、クラウド型の人材による翻訳プラットフォーム、Gengo® を運営しているスタートアップです。2015年6月時点で、世界114か国に厳しい審査を通った1万5千人ものトランスレーターが、高品質の翻訳を提供しています。

スタートアップはその名の通り、スタートを切ったばかりの企業なので、常に精査されていない情報が溢れています。それゆえに、いかにしてその情報を整理し、スピーディに前進できるかが勝負の鍵を握ります。

以前は、さまざまな部署が違うツールを使用していたので、部署を越えたコミュニケーションや、情報をシェアすることが困難でした。

当時は、全社的にはコミュニケーション全般はメールで行い、エクセルやワードなどのファイルはクラウドに保存していました。さらには情報共有のために、社内の SNS も利用していました。それだけでなく、部署ごとに多種多様なツールを使用していたので、社内コミュニケーションが煩雑で、大きな課題を抱えていました。

ソリューション

グローバルに点在するすべての部署で一貫して使用できる Dropbox Business を採用

Gengoは東京とシリコンバレーにオフィスがあり、ブラジルやフィリピンなどでリモートワークをしている社員もいます。そこで日本だけでなく、世界でも認知度があるツールを選ぶ必要がありました。その上、利用する部署もさまざまで、ITに関する知識レベルにも差があるので、直感的で使いやすいツールである必要もありました。

Dropbox Business はこのようなニーズにすべて応えられる唯一のソリューションでした。

Dropbox Business を導入したところ、ファイルの管理や共同作業が効率化されました。たとえば、マーケティング チームはブランドのトンマナ、キャンペーン、各メディア取材やイベントのトラッキング、ロゴ、プレスリリースなど、管理しなくてはならないものが特に多いのですが、それらの保管や、それらコンテンツを使った共同作業が Dropbox Business を使うことでとても簡単になりました。

また、以前同社では、シリコンバレー支社に社員が出張した際、PC が出張先で壊れて大事なデータが削除されてしまい、大慌てしたことがありました。

そのような時も、Dropbox Business を使用すれば、ファイルが確実に保存されているので、いつでもどこからでも必要なファイルにアクセスでき安心です。Gengo の社員は、Dropbox Business を導入したことで「もしもの不安」を感じることなく、世界のどこにいてもボーダーレスに仕事を行うことができるようになりました。

結果

生産性が約40%向上しコミュニケーションが円滑に

Dropbox Business を導入したことで Gengo では、社内での情報共有がとてスムーズになり、コミュニケーションの課題が解決されました。例えば、お客様に電話で突然「資料を送ってください」と依頼されても、資料の格納先が分かりやすいので、電話を切る前にすぐに資料を送ることができるという、迅速でスムーズなやり取りが可能になりました。

その他にも、ファイルの共有が簡単になったことで共同作業がよりすばやくできるようになったり、ファイルのバージョン履歴があることで資料の前のバージョンにさかのぼれるというのも魅力的でした。また、デザインチームなどサイズの大きい画像を扱う部署でも、ファイルを問題なく保存できるようになり、安心して仕事を進められるようになりました。

社内のコミュニケーションが円滑になったことで、お客様によりよいサービスを提供できるようになったことが何よりの効果だと、ロメイン氏は Dropbox Business の効果について語っていただきました。

活用事例

Dropbox Business の主な 3 つの効果

モバイル	ファイルをローカルに保存しなくなったので、真の「モバイル」な仕事のやり方が実現できました。
管理とセキュリティ	社員ごとにファイルのアクセスを細かく管理できるようになりました。さらに 2 段階認証を利用してセキュリティも向上しました。
コラボレーション	部署や国を越えた共同作業がいつでもどこにいてもスムーズに行えるようになりました。

「Dropbox Business は部署間に架け橋を作ってくれました。
異なる部署同士のコミュニケーションを円滑にし、コミュニケーションミスも減少し、さらにはドキュメントの保管や管理も正確に行えるようになりました。」



ゼネラル マネージャー 山田 修 氏

